

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene voorwaarden van 3Borg Software B.V., kantoorhoudende te Oud-Vossemeer, Hikseweg 18, ingeschreven in het handelsregister te Middelburg onder nummer 20091760.

1. Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "AV") is 3Borg Software B.V. De wederpartij is de klant.
 - 1.1. Uitsluitend deze AV van 3Borg Software B.V. maken deel uit van alle offertes aan/en verkoopovereenkomsten met klanten in en buiten Nederland door aanvaarding van het aanbod van 3Borg Software B.V. door de klant resp. aanvaarding door 3Borg Software B.V. van de bestelling/opdracht van de klant, behoudens schriftelijke afwijking.
 - 1.2. Standaardvoorwaarden van de klant gelden uitsluitend, indien en voor zover deze schriftelijk door 3Borg Software B.V. zijn aanvaard en zulks steeds met behoud van toetsing aan de redelijkheid en billijkheid.
 - 1.3. 3Borg Software B.V. is steeds bereid op eerste aanvraag aan de klant kosteloos een exemplaar van deze AV toe te zenden, indien de klant deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst niet mocht hebben ontvangen.
2. Alle offertes, waaronder prijslijsten, van 3Borg Software B.V. zijn geheel vrijblijvend.
 - 2.1. De prijzen van 3Borg Software B.V. zijn, steeds in Nederlands courant, excl. B.T.W. en exclusief kosten ter zake transport en verzekering, en worden aangepast behoudens andersluidende overheidsvoorschriften.
 - 2.2. Voor projecten met een looptijd van meer dan 3 maanden en een vaste prijs, mag telkens na verloop van 3 maanden het resterende contractbedrag worden verhoogd conform de bij 3Borg Software B.V. gebruikelijke prijswijzigingen.
3. Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling of contant bij aflevering in Nederlands courant zonder enige aftrek of schuldvergelijking ten kantore van 3Borg Software B.V. of op een van haar bankrekeningen.
 - 3.1. De jaarlijkse licentieverlengingen en/of onderhoudscontracten dienen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek of schuldvergelijking betaald te worden ten kantore van 3Borg Software B.V. of op een van haar bankrekeningen. Na ontvangst van de betaling terzake zal 3Borg Software B.V. aan de klant een licentieverlenging versturen voor de volgende 12 maanden. Bij niet-tijdige betaling zal een deel van de functionaliteit van de software i.c. de afdrukfuncties niet meer te activeren zijn.
 - 3.2. Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen schriftelijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij 3Borg Software B.V. te worden ingediend, doch heffen de betalingsverplichting nimmer op.
 - 3.3. Bij niet-tijdige betaling wordt de klant aan 3Borg Software B.V. over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, een rente verschuldigd van 1 procent per maand of een gedeelte van een maand. Bij niet-tijdige betaling is 3Borg Software B.V. gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen dan wel het project, de ondersteuning, uitleveringen, licentieverlengingen, uitvoering van onderhoudscontracten etc. stop te zetten zonder enige aansprakelijkheid en onverminderd 3Borg Software B.V.'s verdere rechten.
 - 3.4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, waaronder die van een incassobureau of advocaat, voortvloeiend uit het ondeugdelijk, niet of niet-tijdig nakomen door de klant van de overeenkomst, komen geheel voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het niet tijdig betaalde verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van 150,-, exclusief BTW.
4. De eigendom van de goederen gaat eerst over na ontvangst van het gehele factuurbedrag door 3Borg Software B.V..
 - 4.1. Bij niet-tijdige betaling is 3Borg Software B.V. steeds gerechtigd de apparatuur/programmatuur terug te nemen, onverminderd het recht op betaling van het gefactureerde bedrag. De klant zal daartoe aan 3Borg Software B.V. onbelemmerde toegang verlenen.
5. Bij verkoop en levering berust het risico voor het tenietgaan van de goederen buiten schuld van 3Borg Software B.V. bij 3Borg Software B.V. tot het moment van de feitelijke aflevering van de goederen aan de klant, die daarna zodanig risico draagt. Bij te vervaardigen en/of te installeren programmatuur en/of apparatuur met behulp van apparatuur van de klant blijft het risico voor het buiten schuld van 3Borg Software B.V. tenietgaan van die bij 3Borg Software B.V. gestationeerde apparatuur geheel bij de klant.
 - 5.1. De klant is niet gerechtigd de afgeleverde goederen te vervreemden, te belenen, te verpanden, fiduciair in eigendom over te dragen, onder hypotheckair verband te brengen, te verhuren, in bruikleen te geven of op welke wijze of titel ook uit zijn bedrijf te (doen) brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN



- 5.2. Levering kan door 3Borg Software B.V. geheel of gedeeltelijk worden uitgesteld, indien het werk bij 3Borg Software B.V. of de fabrikant der goederen geheel of gedeeltelijk stilligt door staking, uitsluiting, ongeval, brand, storm, overheidsvoorschrift, grondstofgebrek, overmacht of enige andere oorzaak buiten schuld van 3Borg Software B.V.. Alsdan zal de leveringstijd worden verlengd tot een redelijke tijd na beëindiging van de oorzaak van het uitstel van de levering. Bij verlenging is 3Borg Software B.V. nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge ontstane (gevolg-)schade of verlies.
- 5.3. 3Borg Software B.V. zal apparatuur gebruiksklaar installeren op de door de klant aangewezen en door 3Borg Software B.V. goed te keuren plaats, waartoe de klant voorafgaand de noodzakelijke voorzieningen moet aanbrengen. Het bepaalde ter zake de (af-)levering is van overeenkomstige toepassing op de installatie van de apparatuur en/of programmatuur.
6. Uitgezonderd Productenaansprakelijkheid ex art. 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek betreffende apparaten alsmede schaden veroorzaakt door opzet of grove schuld van 3Borg Software B.V. is 3Borg Software B.V. nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige (gevolg-)schade hoger dan de factuurwaarde van het aan de klant geleverde aan apparatuur c.q. programmatuur jegens de klant en/of derden. Indien en voor zover zodanige beperking van schadevergoeding rechtens niet mogelijk mocht blijken, zal zodanige schadevergoeding alsdan nimmer hoger zijn dan het redelijkerwijs door 3Borg Software B.V. te verzekeren bedrag der schaden per gebeurtenis, indien en voor zover zodanige verzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering zal geven, en zulks steeds indien en voor zover de geleverde apparatuur/programmatuur zijn aangewend voor hun uiteindelijke bestemming.
7. Bij overmacht, arbeidsconflicten of enige andere onvoorziene omstandigheid is 3Borg Software B.V. niet gehouden het overeengekomen onderhoud te verrichten.
- 7.1. Behoudens opzet of grove schuld is 3Borg Software B.V. nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige schade tengevolge van niet, niet-tijdig of niet juist functioneren van programmatuur en/of documenten, noch tot vergoeding van schade en kosten ter zake vermindering, vernietiging, verlies of zoekraken van bestanden, opgeslagen informatie of informatiedragers. De klant is gehouden tot het aanmaken van voldoende back-up versies van het volledig eigen gegevensbestand.
8. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, stillegging resp. liquidatie van het bedrijf of overlijden van de klant, is 3Borg Software B.V. gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst na sommatie of ingebrekestelling de overeenkomst(en) terstond als ontbonden te verklaren, met het tot terugneming van niet volledig betaalde apparatuur en/of overige zaken c.q. vervallenverklaring van verleende gebruiksrechten, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en renten en onverminderd de overige rechten van 3Borg Software B.V..
9. Alle geleverde goederen/diensten zijn aan geen andere garantie onderworpen dan die welke de toeleveranciers/niet-detaillisten van 3Borg Software B.V. op de goederen verlenen. Reclames betreffende geleverde goederen/diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na aflevering schriftelijk aan 3Borg Software B.V. te worden meegedeeld. Reparaties worden verricht ter keuze van 3Borg Software B.V. door de officiële importeur of de toeleverancier van 3Borg Software B.V. van de goederen, door 3Borg Software B.V. zelf dan wel door derden in opdracht van 3Borg Software B.V. verricht. De garantie ter zake de verrichte reparatie is slechts de garantie verleend door de reparateur dan wel die verleend door 3Borg Software B.V., indien de reparatie is verricht door 3Borg Software B.V. dan wel een derde in opdracht van 3Borg Software B.V., welke reparatiegarantie van 3Borg Software B.V. slechts geldt gedurende een termijn van 30 dagen.
10. 3Borg Software B.V. zal haar personeel en in te schakelen derden geheimhouding opleggen ter zake alle gegevens van vertrouwelijke aard, waarvan kennis wordt genomen bij de uitvoering van overeenkomsten/transacties.
11. Op elke overeenkomst/transactie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, inclusief het Weens koopverdrag ingeval van internationale koopovereenkomsten. 3Borg Software B.V. blijft gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst/transactie met de klant geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. De klant is daartoe niet gerechtigd.